

Huisartsenmaatschap Therapeuticum Utrecht privacy reglement

Doel en reikwijdte van het privacyreglement: doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen die huisartsenpraktijk Therapeuticum Utrecht heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

1) Doel van het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- a) Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld;
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins;
- c) Doeleinden zijn:
 - 1. gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
 - 2. gebruik ten behoeve van de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
 - 3. ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, mits anoniem;
 - 4. andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

2) Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

- a) Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - 1. de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
 - 2. verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
 - 3. verwerking is noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
 - 4. verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.
- b) Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt indien aan een van volgende voorwaarden is voldaan:
 - 1. verwerking geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
 - 2. verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- c) Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
 - 1. een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
 - 2. de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek (in dat geval alleen met toestemming van patiënt).

3) Organisatie van de informatiebeveiliging

Huisartsenpraktijk Therapeuticum Utrecht heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
- b) Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in

beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren;

- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een of meerdere wachtwoord(en) en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen zijn niet vrij toegankelijk.

4) Rechten van de patiënt

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt;
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen;
- c) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn;
- d) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
- e) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is;
- f) Het recht op toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- g) Het recht om u in bepaalde gevallen te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens.
- h) Indien de patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk;
Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

Toelichting aantal specifieke situaties:

Uitwisseling gegevens

Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen. Dit gebeurt via een beveiligde digitale omgeving.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA- gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

Landelijk SchakelPunt (LSP): hierbij zijn wij nog niet aangesloten, maar dit gaat in de toekomst wel gebeuren. U zult daar te zijner tijd over worden geïnformeerd en PAS NA UW GERICHTE TOE-STEMMING HIERVOOR kan huisartsenpraktijk Therapeuticum Utrecht via het Landelijk Schakelpunt relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uitwisselen met de huisartsenpost (HAP).

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw huisarts via een sterk beveiligde digitale omgeving overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Beide huisartsen moeten er voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Publicatie privacyreglement

Dit privacyreglement van huisartsenpraktijk Therapeuticum Utrecht treedt in werking op 1 april 2018 en is gepubliceerd op de website van de praktijk en aangeplakt in de wachtkamer van de praktijk.